

WULFF OY AB:N YLEISET MYYNTI- JA TOIMITUSEHDOT

1. Ehtojen soveltaminen

Näitä myynti- ja toimitusehtoja sovelletaan Wulff Oy Ab:n ja sen asiakkaiden väliseen kaupankäyntiin.

Wulff Oy Ab:stä, joka toimii tuotteiden ja palveluiden myyjänä käytetään jäljempänä nimitystä Myyjä.

Myyjän asiakasta, joka toimii tuotteiden ja palveluiden ostajana käytetään jäljempänä nimitystä Asiakas.

Myyjästä ja Asiakkaasta käytetään yhdessä nimitystä Osapuolet. Osapuolet sitoutuvat noudattamaan tässä esitettyjä myynti- ja toimitusehtoja, mikäli muuta ei erikseen kirjallisesti keskinäisellä sopimuksella ole sovittu.

2. Asiakas

Asiakas voi olla Suomen kaupparekisteriin merkitty yritys, yhteisö, rekisteröity yhdistys tai säätiö, julkishallintoon kuuluva laitos, kunta, kaupunki tai hankintarengas, kuntayhtymä, sairaanhoitopiiri tai EU-virasto, jolla on toimitus- ja laskutusosoite Suomessa.

3. Rekisteröityminen

Asiakkaan tulee rekisteröityä asiakassuhteen aloittamiseksi antamalla Myyjälle rekisteröintiin tarvittavat perustiedot. Myyjä pidättää itsellään oikeuden tarkistaa Asiakkaan luottokelpoisuus ennen asiakassuhteen avaamista ja koska tahansa ennen tuotteiden toimitusta. Myyjällä on oikeus hylätä Asiakkaan tekemä tilaus Asiakkaan alhaisen luottokelpoisuuden tai muun painavan syyn perusteella.

4. Tilaus

Sopimus tuotteen tai palvelun toimittamisesta syntyy, kun Asiakas jättää Myyjälle tilauksen ja Myyjä on todennut Asiakkaan luottokelpoiseksi. Tilauksen tekijällä tulee olla tilauksen tekemiseen tarvittavat toimivaltuudet.

Myyjä toimittaa Asiakaan tilaamat tuotteet ja palvelut ainoastaan Suomen alueelle, ellei Asiakkaan kanssa erikseen muuta sovita.

5. Toimitukset ja toimitusmaksut (sisältävät tilauksen keräilyn ja toimittamisen)

Noudatetaan seuraavia toimituskuluja ja toimitusperiaatteita.

- Tavarantoimittaja toimittaa tuotteet ensisijaisesti rahtivapaasti ja vakuutettuna 20 € (alv.0 %) toimitusmaksulla (TOP-toimitus/ toimitettuna perille).
- Myyjä toimittaa tuotteet Asiakkaan pyynnöstä muulla kuin Myyjän normaalillakuljetustavalla ja perii siitä 10 € (alv.0 %) lisämaksun.
- Myyjä ei toimita alle 20 € (alv.0 %) suuruisia tilauksia.
- Myyjä veloittaa alle 75 € tilauksista 15 € (alv. 0 %) ympäristökorvauksen.

- Myyjä lisää tilaukselle energiakorvauksen, jonka suuruus on neljä euroa (alv.0 %). Korvaus on tilauskohtainen ja sitä ei peritä mahdollisista jälkitoimituksista. Korvauksella kompensoidaan energiahintojen muutoksia.
- Asiakkaan pyynnöstä tapahtuvista pikatoimituksista aiheutuvista kuluista vastaa Asiakas.
- Asiakkaan pyynnöstä tapahtuvista täsmäpaikka- ja pakettiautomaattitoimituksista veloitetaan 20 € (alv.0 %) peritoimituspaikka tai tilaus.
- Kalusteiden ja yli 50 kg painavien koneiden sekä Asiakkaan erikoistoitteiden mukaan toimitettavien tuotteiden toimituksesta aiheutuvat rahtikulut maksaa Asiakas.
- Jälkitoimituksista ei veloiteta toimitusmaksua. Myyjä pidättää itsellään kuitenkin oikeuden olla toimittamatta alle 20 € (alv.0 %) jälkitoimituksia.
- Hyllytyspalvelu on maksullinen lisäpalvelu, joka sovitaan Asiakkaan kanssa erikseen.

Kaikkiin edellä ilmoitettuihin maksuihin ja veloituksiin lisätään voimassa oleva arvonlisävero.

Tuotteet toimitetaan Asiakkaalle täysinä myyntipakkauksina. Asiakaskohtaisten tuotteiden ja tehtaalta suoratoimituksena tilattujen tuotteiden määrät voivat vaihdella $\pm 10\%$ tilauksessa ilmoitetusta määrästä.

Asiakas vastaa oikean toimitusosoitteen ilmoittamisesta Myyjälle sekä siitä, että Myyjällä on mahdollisuus toimitusajankohtana toimittaa tuotteet ilmoitettuun osoitteeseen.

Mikäli Myyjä on estynyt toimittamaan tuotteita ja palveluita Asiakkaalle ylivoimaisen esteenjohdosta, Myyjällä ei ole velvollisuutta maksaa hyvitystä tai korvausta tapahtumasta.

Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan sota, mellakka, lakko, tulipalo tai merkittävä omaisuusvahinko, viranomaistoimenpide tai muu Myyjästä riippumaton toimituskykyyn vaikuttava tekijä.

6. Hinnat

Myyjän ilmoittamat hinnat ovat voimassa toistaiseksi, paitsi tarjoukseen perustuvat hinnat, jotka ovat voimassa kolmekymmentä (30) päivää tarjouksen päivämäärästä lukien. Tarjoukseen annettu vastaus, joka sisältää lisäyksiä, rajoituksia tai ehtoja katsotaan vastatarjoukseksi, joka ei sido Myyjää.

Kaikkiin Myyjän ilmoittamiin hintoihin lisätään voimassa oleva arvonlisävero.

Hintoihin liittyvät huomautukset on tehtävä Myyjälle kymmenen (10) vuorokauden kuluessa laskun päiväyksestä lukien.

7. Personointi

Mahdollisesti käytössä olevan personointityökalun layout-pohjien muuttamisesta veloitetaan 70 € (alv. 0 %).

8. Maksuehdot

Tilauksiin sovelletaan maksuehtoa neljätoista (14) päivää netto. Viivästyskorko määräytyy voimassa olevan korkolain mukaisesti.

Myyjä perii maksumuistutuksen lähettämisestä Asiakkaalle 10 € (alv. 0 %) käsittelykulun. Laskun perintään liittyvät kustannukset veloitetaan Asiakkaalta toteutuneiden kustannusten mukaan.

Laskukopiosta myyjä veloittaa 4,90 € (alv. 0%).

9. Virheellinen tuote ja palautukset

Asiakkaan tulee suorittaa toimituksen vastaanottotarkastus ensi tilassa, kuitenkin kohtuullisessa ajassa, todetakseen vastaako toimitus tilausta ja ovatko tuotteet virheettömässä kunnossa. Huomautus virheellisestä tilauksesta, toimituksesta tai tuotteesta on tehtävä kirjallisesti seitsemän (7) vuorokauden kuluessa toimituksen vastaanottamisesta Myyjän asiakaspalveluun. Muussa tapauksessa Myyjä on vapaa virheeseen liittyvistä vastuista.

Asiakkaan tulee palauttaa virheelliseksi havaitsemansa tuote Myyjälle neljäntoista (14) päivän kuluessa tuotteen vastaanottamisesta alkuperäisessä ja myyntikuntoisessa pakkauksessaan, Myyjän antamien ohjeiden mukaisesti. Myyjä tarkistaa palautetun tuotteen mahdollisen virheen toteamiseksi joko itse tai antaa tarkistuksen tuotteen valmistajan tehtäväksi.

Tuotteen palauttamiseen tarvitaan Myyjän antama suostumus ja palautusnumero.

Palautusnumero on mainittava kaikissa palautukseen liittyvässä asiayhteyksissä. Palautuksen yhteydessä on ilmoitettava myös palautuksen syy sekä laskun tai lähetysluettelon numero.

Myyjä ei hyvitä tuotepalautusta, jos tuote tai sen pakkaus ei ole myyntikuntainen, ellei kyseessä ole tuotevirheestä johtuva palautus.

Asiakkaan antamien ohjeiden mukaisesti valmistetuilla tuotteilla ei ole vaihto- tai palautusoikeutta.

Myyjä ei lunasta postiennakolla, luottopakettina tai jälkivaatimuksella lähetettyjä palautuksia.

Myyjä ei vastaa virheistä ja vahingoista, jotka aiheutuvat tuotteelle asiakkaalla virheellisestä varastoinnista tai käsittelystä tai tuotteen käyttämisestä sille sopimattomalla tavalla tai sopimattomissa käyttöolosuhteissa. Asiakkaan tulee itse varmistaa tuotteen soveltuvuus aiotuun käyttötarkoitukseen.

Mikäli tuotteen palautus Myyjälle johtuu Asiakkaan tekemästä virheestä, Asiakas maksaa palautuksesta aiheutuvat kustannukset. Näissä tapauksissa Myyjä hyvittää 80 % laskulla olevasta tuotteen hinnasta (alv. 0 %).

Myyjän korvausvastuu kaikissa virhetapauksissa rajoittuu tuotteen kauppahintaan. Myyjä voi valintansa mukaan korvata virheellisen tuotteen uudella virheettömällä tuotteella tai palauttaa Asiakkaalle kauppahinnan tai osan kauppahintaa. Myyjä ei ole vastuussa Asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvista välittömistä tai välillisistä vahingoista.

10. Takuu

Myyjän takuu perustuu tuotteen valmistajan tuotteelleen antamaan takuuseen ja se kattaa kaikki tuotteiden valmistukseen tai raaka-aineisiin liittyvät virheet valmistajan ehtojen mukaisesti. Luonnollinen ja mekaaninen kuluminen sekä epätavallisesta käytöstä aiheutuva rikkoutuminen eivät kuulu tuotetakuun piiriin. Aiheettomista takuupalautuksista Myyjän on oikeus veloittaa Asiakkaalta palautukseen liittyvät kohtuulliset kustannukset.

11. Omistusoikeus ja vaaranvastuu

Tuotteet ovat Myyjän omaisuutta, kunnes ne on kokonaan maksettu, lukuun ottamatta tilannetta, jossa Asiakkaana on jälleenmyyjä. Tuotteen omistusoikeus siirtyy jälleenmyyjälle tuotteen luovutuksen yhteydessä. Mikäli Jälleenmyyjä on asetettu konkurssiin tai sitä uhkaa konkurssiin joutumisen vaara, Myyjällä on oikeus saada jo toimitetut tuotteet itselleen takaisin, mikäli maksu viivästyy vähintään 7 päivää laskun eräpäivästä.

Tuotteiden vaaranvastuu siirtyy Asiakkaalle kaupantekohetkellä tai tuotteen luovutuksen yhteydessä, mikäli Myyjällä vastaa tuotteen toimituksesta Asiakkaalle.

Myyjä ei ole vastuussa tavarasta, sen toimituksesta tai toimittamatta jäämisestä asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvista välillisistä tai seurannaisvahingoista.

12. Päivitetyt myynti- ja toimitusehdot

Toimituksiin ja palveluihin sovelletaan tilaushetkellä voimassa olevia Myyjän yleisiä myynti- ja toimitusehtoja.

13. Poikkeukset

Näitä myynti- ja toimitusehtoja ei sovelleta julkisiin tarjouspyyntöihin siltä osin, kun ne poikkeavat kussakin julkisessa tarjouspyynnössä esitetyistä ehdoista.

14. Sovellettava laki ja Riitojen riidanratkaisu

Näihin myynti- ja toimitusehtoihin sovelletaan Suomen lakia.

Näitä myynti- ja toimitusehtoja koskevat erimielisyydet ratkaistaan Helsingin/Espoon käräjäoikeudessa.